



A L A Ì A

## **ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN WWW.ALAIA.CH**

Diese Verkaufsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen den Internetkäufern von Zutrittskarten zum Alaïa Chalet an der Route de Crans 81, 1978 Lens, und der Alaïa SA, einer Aktiengesellschaft nach schweizerischem Recht mit einem Aktienkapital von CHF 100'000, mit Sitz am Grand Place 14, c/o Investis, 3963 Crans-Montana, und einer IDE-Nummer von CHE-374-281-299.

Jeder Kauf von Alaïa Chalet Zutrittskarten, die von der Alaïa SA hergestellt werden und in den Geltungsbereich dieser Verkaufsbedingungen fallen, setzt die vorbehaltlose Annahme dieser Bedingungen voraus, sofern nichts anderes vereinbart ist.

### **I - Anwendungsbereich**

Die Bedingungen wenden sich ausschliesslich an den Internet-Verkauf von Eintrittskarten an die Breite Öffentlichkeit.

### **II - Arten von Zugriffstiteln**

Die Art der Zutrittskarten und deren Eigenschaften sind auf der Website beschrieben.

### **III - Kauf von Zutrittskarten**

Um einen Zugangspass zu erwerben, muss sich der Käufer mit der Website [www.alaia.ch](http://www.alaia.ch) verbinden und die für eine Bestellung erforderlichen Felder ausfüllen. Nach Abschluss der Transaktion erhält der Käufer per E-Mail eine Bestätigung seines Kaufs sowie das Zugangszertifikat in elektronischer Form.

### **IV - Preise**

Der Preis der Zutrittskarten, in Schweizer Franken und inklusive aller Steuern, ist auf der Website [www.alaia.ch](http://www.alaia.ch) zu finden. Dieser Preis gilt vorbehaltlich gelegentlicher Werbeangebote. Der Preis für Zugangskarten wird auf der Grundlage der am Tag des Inkrafttretens der Bedingungen geltenden Steuern festgelegt. Sie kann im Falle einer Änderung dieser Steuern jederzeit geändert werden.

### **V - Zahlungsweise**

#### **V.1.1 - Online-Zahlung**

Die akzeptierten Online-Zahlungsmethoden sind wie folgt: Eurocard, Mastercard, American Express, Visa und Postcard.

Kreditkartenzahlungen werden mit der bewährten SSL-Technologie verschlüsselt. Sie werden über Saferpay (Six Multipay AG) abgewickelt. Six verarbeitet die in der Bestellung enthaltenen personenbezogenen Daten des Verbrauchers mit den bestellten Zahlungen an Alaïa SA. Six verwendet die Kundendaten nur für die Bearbeitung des Zahlungsauftrags und gibt sie nicht an Dritte weiter, außer an die für die jeweilige Zahlungsart verantwortlichen Banken. Die Wörter "Six" oder "Saferpay" können auf dem Kreditkartenauszug des Kunden oder auf dem Kontoauszug im Zusammenhang mit der Bestellung erscheinen.

Eine Bestellung wird von Alaïa SA/[alaia.ch](http://alaia.ch) im Falle der Überprüfung der Zahlung durch Saferpay (Six Multipay AG) angenommen. In Ermangelung einer Zahlungsbestätigung wird die Bestellung storniert und ohne Widerspruch und ihre Informationen gehen verloren, wenn der Käufer die Website von Alaïa SA/[alaia.ch](http://alaia.ch) verlassen hat.

[Tapez ici]

Die an das Verarbeitungszentrum übermittelten Käuferinformationen werden unter der Verantwortung von Saferpay (Six Multipay AG) geschützt und verschlüsselt. Die Transaktion gilt als erfolgreich, wenn die entsprechende Saferpay-Bestätigungsmaske (Six Multipay AG) angezeigt wird.

Zugangstickets, die auf der Website [www.alaia.ch](http://www.alaia.ch) über eine Kreditkarte erworben wurden, müssen beim Kauf vollständig bezahlt werden.

### **V 1.2 - Zahlung per Banküberweisung**

Der Verbraucher hat auch die Möglichkeit, per Banküberweisung zu bezahlen. Für dieses Zahlungsformular wird eine Rechnung mit der Bankverbindung der Alaïa SA per E-Mail und eine endgültige Bestätigung der Reservierung nach Zahlungseingang verschickt.

### **V 1.3 - Umtauschbeleg**

Nach Zahlungseingang sendet Alaïa SA eine E-Mail mit einem persönlichen Code, der die Reservierung von Dienstleistungen auf der Website [alaia.ch](http://alaia.ch) ermöglicht, um die Verfügbarkeit der Einrichtungen zu gewährleisten.

## **VI - Erteilung von Zugangsberechtigungen**

### **VI 1.1 - Ausstellung von Zugangstickets, die über die Online-Zahlungsmethode erworben wurden.**

Zugangskarten werden per E-Mail an die vom Käufer beim Kauf angegebene Adresse geliefert. Alaïa SA sendet kein Zugangszertifikat per Post, Fax oder SMS.

### **VI 1.2 - Ausstellung von Zugangskarten, die per Banküberweisung erworben wurden.**

Zutrittskarten werden gegen Vorlage des Umtauschgutscheins beim ersten Besuch im Alaïa Chalet ausgestellt.

## **VII - Gültigkeit von Zugangskarten, Bedingungen für Änderung, Umtausch und Rückerstattung**

### **VII.1.1 - Individuelles Ticketing**

Sofern beim Kauf nicht anders angegeben, garantieren Einzeltickets den Zugang zum Alaïa Chalet am Tag und zur Zeit der reservierten Sitzung und gelten nur für die reservierte Sitzung. Sie können aus keinem Grund erstattet werden.

### **VII.1.2 - Pass (Abonnement)**

Der 10-Fache Eintrittspass ist 2 Jahre ab Kaufdatum gültig. Mangels einer gegenteiligen Mitteilung zum Zeitpunkt des Kaufs hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung im Falle eines Verlustes.

Die 6 und 12 Monatskarten sind persönlich und nicht übertragbar. Im Falle des Verlusts einer 6- oder 12-Monats-Karte wird gegen Vorlage eines Ausweises und gegen Zahlung von Verwaltungs- und Ersatzkosten (Allgemeine Verkaufsbedingungen Alaïa SA, Artikel VII) eine neue Karte für den verbleibenden Zeitraum ausgestellt, die nicht erstattungsfähig ist, auch wenn die ursprüngliche Karte später gefunden wird.

Die Alaïa SA behält sich das Recht vor, dem Inhaber einer Zugangsberechtigung zum Alaïa Chalet den Eintritt zu verweigern, wenn diese unleserlich, fehlend, beschädigt, unvollständig, teilweise gedruckt oder gefälscht ist.

Die Nutzer der Website [www.alaia.ch](http://www.alaia.ch) sollten mit den elektronischen Kommunikationsmitteln vertraut sein und sich der mit ihrer Nutzung verbundenen Risiken für die Datensicherheit bewusst sein. Die Nutzer verpflichten sich, diese nur rechtmäßig zu nutzen.

## **VIII - Schutz des Urheberrechts**

Der gesamte Inhalt der Website [www.alaia.ch](http://www.alaia.ch) ist urheberrechtlich geschützt. Ein Herunterladen oder Kopieren einer Seite oder eines Teils der Website [www.alaia.ch](http://www.alaia.ch) ist daher nur zulässig, wenn der Urheberrechtsvermerk und andere

[Tapez ici]

geschützte Begriffe nicht geändert wurden. Für den Fall, dass ein Download oder eine Kopie auf andere Weise erfolgt, bleiben alle Rechte im Zusammenhang mit diesen Informationen Eigentum der Alaïa SA. Eine kommerzielle Nutzung der Website Alaïa.ch ist strengstens untersagt.

## **IX - Haftungsbeschränkungen**

Alaïa SA schließt jegliche Haftung für Personen- oder Sachschäden aus, die sich aus einem Besuch im Alaïa Chalet ergeben. Insbesondere gelten die folgenden Haftungsbeschränkungen:

Alaïa SA garantiert nicht die Richtigkeit der auf der Website [www.alaia.ch](http://www.alaia.ch) präsentierten Informationen, auch nicht in Bezug auf die Genauigkeit, Vollständigkeit und Richtigkeit der Informationen.

Alaïa SA haftet nicht für Schäden, die durch Telekommunikationsfehler, technische Probleme, Systemausfälle oder illegale Manipulationen an den beteiligten Computersystemen entstehen, unabhängig vom Ort und der Form der Änderung. Darüber hinaus ist jegliche Haftung für Schäden durch Fehlfunktionen, Unterbrechungen (einschließlich Wartung) oder Systemüberschreitungen ausgeschlossen.

Alaïa SA haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, die sich aus den auf ihrer Website angebotenen Diensten oder Informationen ergeben, außer im Falle von grober Fahrlässigkeit oder Betrug durch Alaïa SA.

Eine Haftung für Schäden, die durch die Verknüpfung mit anderen Websites entstehen, ist ebenfalls ausgeschlossen. Alaïa SA besteht darauf, dass eine Unterbrechung durch andere der Alaïa SA unbekannte Websites entstehen kann und ist nicht verantwortlich für den Inhalt, die Produkte, die Dienstleistungen und andere Dienstleistungen dieser Websites.

Die auf der Website [www.alaia.ch](http://www.alaia.ch) bereitgestellten Informationen sind nur für den privaten Gebrauch bestimmt und sollen eine Person informieren, die das Alaïa Chalet besuchen kann. Die Nutzer werden darauf hingewiesen, dass die Informationen jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden können.

## **X - Beschwerde**

Jede Beschwerde im Zusammenhang mit dem Kauf eines Zutrittstickets ist an Alaïa SA, Traitement des données personnelles, Route de Crans 81, 1978 Lens, Tel.: +41 (0) 27 565 91 05, E-Mail: [info@alaia.ch](mailto:info@alaia.ch). zu richten.

## **XI - Verarbeitung personenbezogener Daten**

Gemäß den Bestimmungen der Artikel 8 und 9 des Bundesdatenschutzgesetzes vom 19. Juni 1992 werden die von einem Käufer erhobenen personenbezogenen Daten elektronisch verarbeitet, um den Zugang der Besucher zum Alaïa Chalet zu regeln und mit Zustimmung des Käufers kommerzielle Angebote zu versenden. Empfänger der Daten sind die Alaïa SA und, mit Zustimmung des Käufers, die Geschäftspartner der Alaïa SA.

Jede Person, deren Daten erhoben wurden, hat das Recht auf Zugang, Berichtigung und Löschung dieser Daten, was bei der Alaïa SA, Traitement des données personnelles, Route de Crans 81, 1978 Lens, Tel.: +41 (0) 27 565 91 05, E-Mail: [info@alaia.ch](mailto:info@alaia.ch). geltend gemacht werden kann.

## **XII - Anwendbares Recht**

Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht des Landes, in dem die Alaïa SA tätig ist. Für den Sitz der Alaïa SA wird das zuständige Gericht bestimmt.

Kontaktieren Sie uns für weitere Informationen

Alaïa SA

[info@alaia.ch](mailto:info@alaia.ch)

Tel : +41 (0)27 565 91 05

CH1978 Route de Crans 81, 1978 Lens

© Alaïa SA

[Tapez ici]

Alaïa SA behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen jederzeit einseitig zu ändern. Allgemeine Verkaufsbedingungen, Alaïa SA, Route de Crans 81, 1978 Lens.

Stand zum 31. Januar 2019 DIE VERWALTUNG - ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN ALAIA.CH

[Tapez ici]

Alaïa SA Route de Crans 81, 1978 Lens, Suisse  
[www.alaia.ch](http://www.alaia.ch) / [info@alaia.ch](mailto:info@alaia.ch) / Tél : +41 (0) 27 565 91 05